



PRIVACY VERKLARING

December 2019



1. WAARBORGEN PRIVACY

Bij Etergo gaan we zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en doen we er alles aan om deze te beschermen. Dit privacybeleid informeert u over welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen en hoe we met die gegevens omgaan. We verzamelen informatie op de volgende manieren:

- 1) Bezoek aan onze website (de "**Website**");
- 2) Communicatie met ons;
- 3) Plaatsen (pre-)order van een Appscooter;
- 4) Creëren van een account of gebruik software applicatie (de "**App**");
- 5) Gebruik van een AppScooter.

2. BEZOEK WEBSITE

Wanneer u onze Website bezoekt, worden gebruiksgegevens automatisch verzameld via de Website (of diensten van derden die op deze website worden gebruikt). Dergelijke gebruiksgegevens kunnen het IP-adres, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), de naam van het besturingssysteem van uw computer en het type webbrowser zijn dat u gebruikt. We verzamelen ook informatie over uw klik- en zoekgedrag. We gebruiken deze gegevens om de website aan te passen en bijvoorbeeld om de lay-out gemakkelijker voor u te maken, om de volgorde van zoekresultaten te wijzigen, om bepaalde pagina's anders te ontwerpen. We verzamelen gebruiksgegevens met behulp van verschillende soorten cookies (kleine gegevens die op uw apparaat zijn opgeslagen) en andere tracking tools. Wij verzamelen dergelijke gegevens met uw toestemming (indien wettelijk vereist). Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. De bewaartermijn van cookies is beperkt en verschilt per cookie.

Lees ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie over de cookies die we gebruiken om onze website en ons bedrijf te verbeteren en voor marketingdoeleinden.

Sociale media

Wanneer u onze Website bezoekt, kunt u ervoor kiezen om informatie van onze website te delen via sociale media zoals Instagram of Facebook. Dit betekent dat de gedeelde informatie, met naam en interesses, zichtbaar kan zijn voor de bezoekers van uw persoonlijke pagina's. Deze derde partijen

kunnen cookies voor hun eigen doeleinden gebruiken. We hebben geen invloed op hoe deze sociale media netwerken uw gegevens gebruiken. Raadpleeg hun eigen privacy- en cookiebeleid voor meer informatie over de cookies die zijn ingesteld door de sociale media.

Nieuwsbrief

Als u op de hoogte wilt blijven van het laatste Etergo- en AppScooter-nieuws, evenementen en meer, kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Wij verzamelen uw e-mailadres om u dergelijke informatie per e-mail te kunnen sturen. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden of uw e-mailvoorkeuren bijwerken door contact met ons op te nemen. We bewaren uw e-mailadres totdat u zich afmeldt voor alle mailinglijsten, tenzij we dit nodig hebben voor een van de andere doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld.

3. COMMUNICATIE MET ONS

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen, bijvoorbeeld per telefoon, via het contactformulier op onze Website of door ons een bericht te sturen via sociale media. Als u het contactformulier op onze Website gebruikt, vragen wij u om uw vraag, het onderwerp van uw vraag, uw e-mailadres, uw naam en uw telefoonnummer in te vullen. Al deze gegevens zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om via e-mail of telefoon bij u terug te komen. Welk contactkanaal u ook kiest, we zullen alleen de gegevens verwerken die nodig zijn om via dat specifieke kanaal contact met u op te nemen en de gegevens die nodig zijn om andere noodzakelijke acties te kunnen ondernemen naar aanleiding van uw verzoek. Het verwerken en opslaan van deze gegevens duurt niet langer dan nodig is voor het verwerken van uw vraag of probleem. Wanneer het probleem is opgelost, bewaren we het in een vorm die u niet identificeert, of we verwijderen de gegevens. We bewaren de persoonlijke gegevens met betrekking tot uw verzoek aan ons gedurende een jaar nadat we op uw vraag hebben gereageerd of het probleem dat u hebt aangekaart, hebben opgelost.

4. PLAATSEN (PRE-)ORDER

Als u een bestelling of pre-order plaatst voor een AppScooter op onze Website, vragen wij u om de details van uw bestelling in te vullen, zoals de configuratie van uw AppScooter, uw e-mailadres, telefoonnummer, adres en betalingsgegevens om u een orderbevestiging te sturen, om uw betaling te verwerken, om u op de hoogte te houden van uw bestelling en om uw bestelling bij u af te leveren. Deze gegevens zijn nodig om uw bestelling te kunnen bezorgen.

5. ACCOUNT CREËREN / GEBRUIK APP

Persoonlijke gegevens die u verstrekt, zijn de gegevens die u invult bij het aanvragen van een van de diensten die wij aanbieden. Sommige van onze diensten voor gebruikers worden aangeboden via de App. Als u de App wilt gebruiken, moet u een account maken waarvoor u bepaalde gegevens moet invoeren zodat we uw registratie kunnen voltooien. Voor registratie hebben we de volgende gegevens van u nodig: volledige naam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, factuur- en bezorgadres (adres, postcode en woonplaats).

Tenzij anders aangegeven, zijn alle gegevens waar we om vragen nodig om u de door u gevraagde service te kunnen bieden. In gevallen waarin onze website specifiek stelt dat het verstrekken van gegevens niet nodig is, staat het u uiteraard vrij om dit niet te doen. We zullen uw account 7 jaar na uw laatste gebruik van het account verwijderen.

6. GEBRUIK APPSCOOTER

Om AppScooter en uw veiligheid verder te verbeteren, om de (helpdesk) service van uw AppScooter te vergemakkelijken en om u inzicht te geven in uw rijgedrag, verzamelen we bepaalde telematica gegevens met betrekking tot de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van uw AppScooter, waaronder: de naam van de klant, voertuigidentificatienummer; serienummer van de batterij; reparatie geschiedenis, snelheid informatie; kilometerstand; locatie, duur (tijd en datum) van reizen; motor status, laadstatus, informatie over het beheer van het batterijgebruik; batterij opladen geschiedenis; vergrendelings status, netwerkstatus, licht status, BCM-status, aandrijflijn status, elektrische systeemfuncties; software versie informatie; infotainment systeemgegevens; veiligheidsgerelateerde gegevens en andere gegevens om problemen te identificeren en de prestaties van uw AppScooter te analyseren. We verzamelen dergelijke informatie persoonlijk (zoals tijdens een service afspraak) of via externe toegang. Door het verzamelen van deze gegevens kunt u ook meer leren over uw rijgedrag. Bijvoorbeeld: de energie-efficiëntie van uw rijgedrag. Voor zover wettelijk vereist, zullen we uw toestemming vragen voor het verzamelen van specifieke persoonlijke gegevens.

We kunnen verbinding maken met uw AppScooter om problemen ermee te diagnosticeren en op te lossen, en dit proces kan leiden tot toegang tot persoonlijke instellingen in uw AppScooter (zoals contacten of navigatiegeschiedenis). Deze verbinding stelt ons ook in staat om de locatie van uw

AppScooter te bekijken, maar deze toegang is beperkt tot een beperkt aantal personeelsleden binnen Etergo en alleen voor zover nodig voor het oplossen van problemen met uw AppScooter.

7. RETENTIE

We bewaren informatie die we van of over u, onze producten en onze diensten verzamelen voor de periode die nodig is om de doeleinden te bereiken die in dit privacybeleid worden uiteengezet, behalve in het geval dat een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is door de wet. Wanneer de informatie niet langer nodig is voor deze doeleinden, bewaren we deze in een vorm die u niet identificeert of verwijdert.

8. DERDEN

We maken gebruik van externe serviceproviders om ons te helpen onze services aan u te leveren en onze website te beheren. We delen bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens met externe dienstverleners voor het hosten van onze website, het verwerken van uw betaling, het bewaken en analyseren van webverkeer, advertenties, gebruikersdatabase beheer, remarketing en gedragsgericht adverteren, registratie en authenticatie en het beheren van contacten. We delen nooit informatie zonder gepaste contracten.

We slaan uw persoonlijke gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Uw gegevens worden in principe niet buiten de EER overgedragen. In het geval van sommige niet-Europese dienstverleners die we inschakelen, kan gegevensverwerking buiten de EER echter niet worden uitgesloten. Als dit het geval is, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat dit op een veilige en wettige manier gebeurt die volledig in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, inclusief de AVG.

9. BEVEILIGING

We doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beveiligen. We nemen passende beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of ongeautoriseerde vernietiging van de gegevens te voorkomen. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd met behulp van computers en / of IT-geschikte tools, volgens organisatorische procedures en modi die strikt verband houden met de aangegeven doeleinden. Etergo-werknemers of door Etergo ingeschakelde derden hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dit nodig is om hun taak uit te voeren of de relevante diensten te leveren. Omdat al onze accounts

met een wachtwoord zijn beveiligd, zou u de enige persoon moeten zijn die toegang heeft tot uw account. Als uw inloggegevens worden gestolen of zonder uw toestemming worden gebruikt, neem dan onmiddellijk contact met ons op (legal@etergo.com) zodat we uw account kunnen beveiligen.

10. UW RECHTEN

Uw gegevens blijven van u en u kunt op elk gewenst moment kiezen wat u ermee wilt doen. U hebt met name het recht om het volgende te doen:

- **Intrekken van uw toestemming.** U hebt het recht om uw toestemming in te trekken wanneer u eerder uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van onze eerdere verwerking van uw gegevens.
- **Bezwaar tegen verwerking van uw gegevens.** U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere wettelijke basis dan toestemming. Wanneer uw persoonlijke gegevens worden verwerkt met het oog op de legitieme belangen die door ons worden nagestreefd, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking door een grond in verband met uw specifieke situatie te verschaffen om het bezwaar te rechtvaardigen. Wanneer uw gegevens worden verwerkt voor marketingdoeleinden, kunt u op elk moment bezwaar maken tegen die verwerking zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven.
- **Toegang tot uw gegevens.** U hebt het recht om te weten of uw gegevens door ons worden verwerkt, om informatie over bepaalde aspecten van de verwerking te verkrijgen en om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens.
- **Controleer en herstel.** U hebt het recht om de juistheid van uw gegevens te verifiëren en te vragen dat deze worden bijgewerkt of gecorrigeerd.
- **Beperk de verwerking van uw gegevens.** U hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden de verwerking van uw gegevens te beperken. In dit geval zullen we uw gegevens niet voor andere doeleinden verwerken dan om ze op te slaan.
- **Uw persoonlijke gegevens laten verwijderen.** U hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden uw gegevens te laten wissen.
- **Ontvang uw gegevens en laat deze overzetten naar een andere controller.** U hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, de gegevens die u ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat en, indien technisch haalbaar, om deze zonder enige belemmering naar een andere controller te laten verzenden.

- **Een klacht indienen.** U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming.

Verzoeken om uw rechten uit te oefenen kunnen per e-mail aan ons worden gericht: legal@etergo.com. Deze verzoeken kunnen kosteloos worden ingewilligd en zullen door ons zo snel mogelijk en altijd binnen een maand worden behandeld.

11. WIJZIGINGEN PRIVACY VERKLARING

We behouden ons het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door kennisgeving op onze website en / of - voor zover technisch en juridisch mogelijk - door u een kennisgeving te sturen via alle voor ons beschikbare contactgegevens. Het wordt ten zeerste aanbevolen om deze pagina vaak te controleren, met verwijzing naar de datum van de laatste wijziging die onderaan dit beleid wordt vermeld. Als de wijzigingen van invloed zijn op verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd op basis van uw toestemming, zullen we indien nodig nieuwe toestemming van u verzamelen.

12. VRAGEN?

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens bij het gebruik van onze Website en services, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt ons bereiken op legal@etergo.com of op ons kantoor adres:

Etergo B.V.
T.a.v. Legal Department (Privacy)
Koningin Wilhelminaplein 33
1062 HJ Amsterdam

Etergo B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62037285.